

PostCarrier for EC-CUBE オペレーションマニュアル

EC-CUBE2.11～2.13 系用

Ver 3.7

2016 年 5 月 23 日

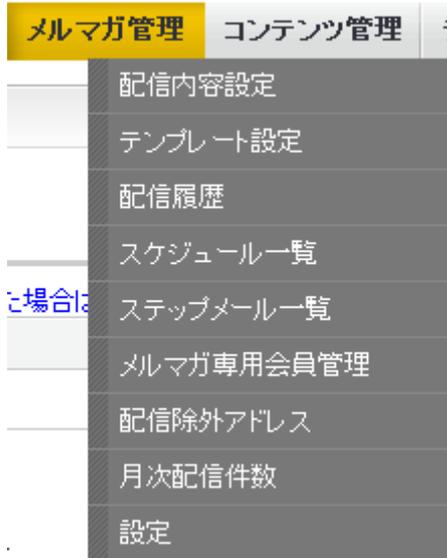
アイピーロジック株式会社

目次

1. サービスメニュー.....	3
2. メール配信から分析までのサイクルについて.....	4
3. 配信設定の流れ.....	5
4. メール配信先会員の種類について.....	7
5. スマートフォンアドレスの扱いについて.....	8
6. メールテンプレート設定メニュー.....	9
7. 配信内容設定メニュー.....	15
8. 配信履歴メニュー.....	28
9. スケジュール配信予約一覧メニュー.....	32
10. ステップメール予約一覧メニュー.....	33
11. メルマガ専用会員管理メニュー.....	34
12. 配信除外アドレス一覧メニュー.....	37
13. 月次配信件数メニュー.....	39
14. 設定メニュー.....	40
15. ステップメール設定例.....	42
16. HTML エディタ.....	44
17. サイト移行時の運用手順.....	52

1. サービスメニュー

本サービスは「配信内容設定」「テンプレート設定」「配信履歴」「スケジュール一覧」「ステップメール一覧」「メルマガ専用会員管理」「配信除外アドレス」「月次配信件数」「設定」の9つのメニューから構成されています。



管理メニューの各タブを選択すると、対応するメニュー(画面)が表示されます。

表 1-1 管理メニュー

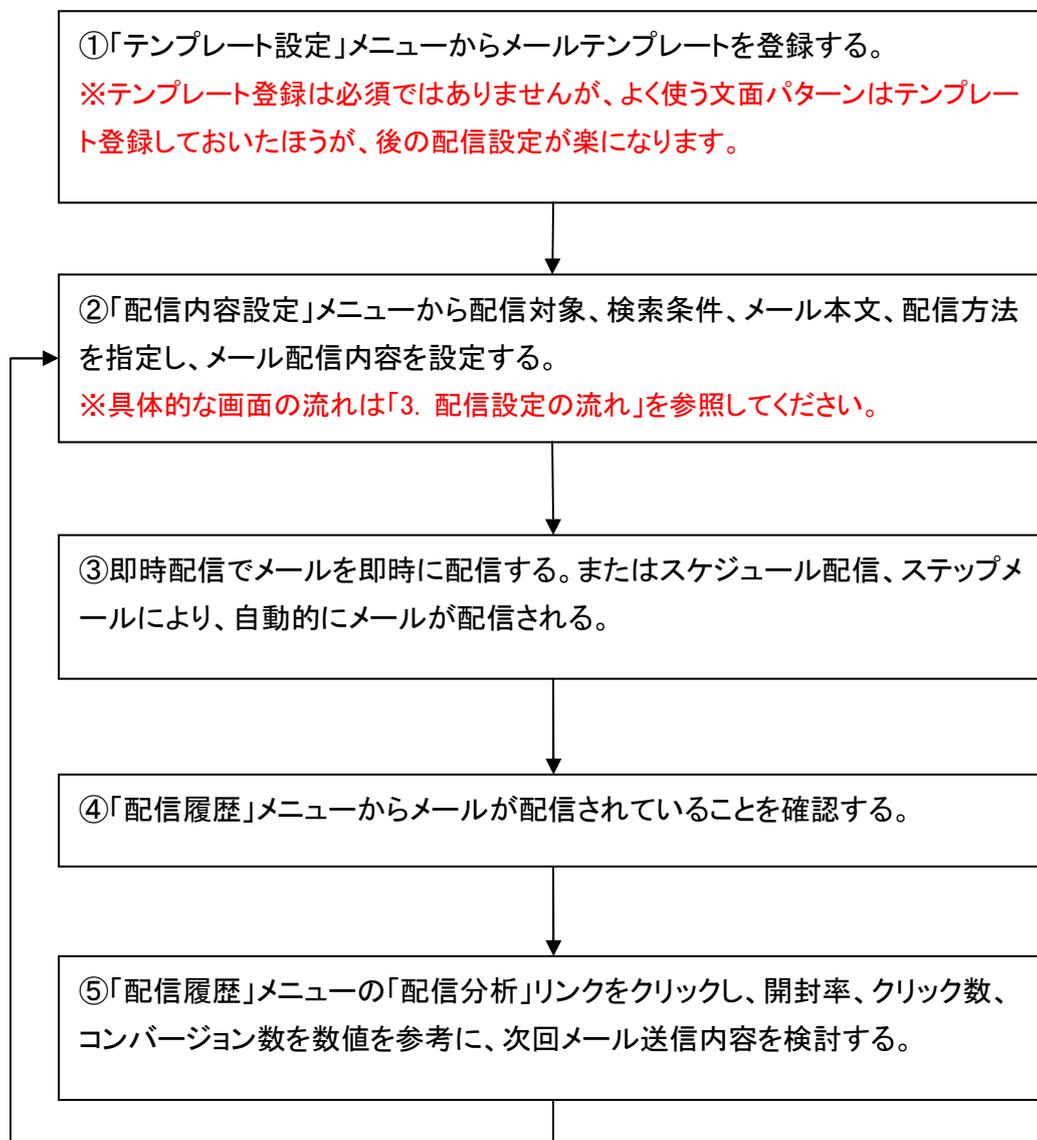
管理メニュー	主な機能
配信内容設定	各種検索条件を指定し、メール配信対象を抽出できます。 メール配信を行う場合、必ずこの機能からスタートします。
テンプレート設定	メールテンプレートの管理ができます。
配信履歴	配信済み、および配信中のタスクを管理できます。
スケジュール一覧	スケジュール配信予約済みのタスクを管理できます。
ステップメール一覧	ステップメール予約済みのタスクを管理できます。 定期配信予約もこちらで管理できます。
メルマガ専用会員管理	メルマガ専用会員の CSV 登録・変更・削除ができます。
配信除外アドレス	メール配信時に配信対象から除外するメールアドレスを管理できます。
月次配信件数	メールの配信件数を月次で表示します。
設定	モジュール設定画面を表示します。

2. メール配信から分析までのサイクルについて

以下の順番でメール配信のサイクルを実施します。効果的なメール配信を行うためには、メールを送るだけでなく、必ず配信結果の分析、次回への改善を実施することが重要です。

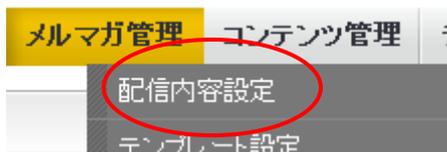
また、ステップメールは設定後は全て自動的にメールが配信されるため、手間がかからず高い効果が見込まれます。まずは一通りのステップメールを設定することを強くお勧めいたします。

※ステップメールの設定については「15. ステップメール設定例」を参照してください。



3. 配信設定の流れ

1. 「配信内容設定」メニューをクリックし、配信内容設定画面を表示します。



2. 配信内容設定画面で配信対象の抽出条件を設定し「この条件で検索する」ボタンをクリックします。

配信先検索条件設定

配信メールアドレス種別

- PCメールアドレス
- 携帯メールアドレス
- PCメールアドレス (携帯メールアドレスを登録している会員は除外)
- 携帯メールアドレス (PCメールアドレスを登録している会員は除外)
- 全メールアドレス

本会員を検索する

メルマガ専用会員を検索する

検索結果表示件数 10 件

3. 検索結果が問題無ければ「配信内容を設定する」ボタンをクリックし、詳細設定画面に遷移します。

メルマガ専用会員を検索する

検索結果表示件数 10 件

検索結果一覧

1件 が該当しました。

会員番号	名前	メールアドレス	希望配信	登録日
web1	アイピーロジックテスト	skezuka@iplogic.co.jp	HTML	2014/07/09 10:17

4. メール配信方法選択で「即時配信」「スケジュール配信」「ステップメール」「定期配信」のいずれかの配信方法を選択します。メールの件名や本文を設定した後「確認ページへ」ボタンをクリックし、配信内容設定確認画面に遷移します。

メルマガ管理 > 配信内容設定

配信内容詳細設定

メール配信方法選択 * スケジュール配信 2014 年 7 月 9 日 13 時 00 分

メールテンプレート選択 【text】【Sample】ステップメール(初回購入日)PC_TEXT
* テンプレートを選択すると本文等が自動的に切り替わります。

メール形式	<input type="radio"/> HTML <input checked="" type="radio"/> テキスト	メール種別	パソコン向け
送信者名		送信者アドレス *	skezuka@iplogic.co.jp
返信先名		返信先アドレス	
件名 *	【Sample】ステップメール(初回購入日)PC_TEXT		
差し込み項目	本会員 顧客名(姓) ▼	本文へ差し込み	件名へ差し込み

本文 *

本会員 顧客名(姓)様
いつもご利用ありがとうございます。
eccube2132です。
この度は会員のご登録後、はじめてご購入を頂き本当にありがとうございます。
ご購入商品につきましては、只今ご発送準備を進めておりますので、いましばらくお待ちくださいませ。
只今キャンペーン開催中にて、初回購入のお客様だけに、
当店ご利用頂けるポイントを〇〇ポイントプレゼントしております！

尚、〇月〇日23時59分までにご注文頂いた商品に関しては商品の同梱が可能となっております。
5,000円以上のお買い上げで送料無料となりますので、
こちらのサービスと合わせて是非ご利用下さい。

.....

本会員 顧客名(姓)様におすすめの商品▼

商品名 ¥2,625
リンク

.....

お買い物ガイド▼

リンク抽出

テスト配信 [入力欄] [テスト配信する]

[検索画面へ戻る] [プレビュー] [確認ページへ]

Copyright © 2000-2014 LOCKON CO.,LTD. All Rights Reserved. PAGE TOP

5. 配信内容確認画面にて内容に問題が無ければ「配信を予約する」ボタンをクリックします。これでメール配信設定は完了です。

配信予定件数 1

[配信内容設定画面へ戻る] [配信を予約する]

Copyright © 2000-2014 LOCKON CO.,LTD. All Rights Reserved. PAGE TOP

4. メール配信先会員の種類について

「PostCarrier for EC-CUBE」では大きく分けて 2 種類の会員にメルマガを送信することができます。

①EC-CUBE 本会員

EC-CUBE 標準の本会員で、メルマガ送信が可 (HTML か TEXT) の会員です。

会員情報取得先のテーブルは dtb_customer です。

②メルマガ専用会員

ポストキャリアで新規に追加したメールアドレスとその他任意の情報を持つ会員です。

意味のあるまとまり単位でグループ登録することができます。

※空メール登録用会員グループが初期登録されています。

詳細は「9. メルマガ専用会員管理」および「14. メールアドレスのみ会員機能について」を参照してください。

メルマガ専用会員情報取得先のテーブルは dtb_postcarrier_csv_customer です。

メルマガ専用会員グループ情報取得先のテーブルは dtb_postcarrier_csv_customer_group です。

上記会員には個別にメール送信することも、まとめて一括してメール送信することも可能です。

一括してメール送信を行う場合、同一のメールアドレスに同じメールを送信することを避けるため、会員情報の優先順位があります。優先順位は以下のとおりです。

EC-CUBE 本会員 > メルマガ専用会員

※まとめて一括配信した場合に、同一アドレスを持った会員が存在していた場合、EC-CUBE 本会員が優先してメルマガ送信されます。

※ **メルマガ専用会員の詳細については別紙「メルマガ会員機能について.pdf」を参照してください。**

5. スマートフォンアドレスの扱いについて

本サービスでは iPhone に代表される PC 用メールが受信可能なスマートフォンアドレスに対し、より表現力の高い PC 用メールを送信します。



スマートフォンアドレスの判別タイミングについて

メールアドレスのみの情報ではスマートフォンか否かは判断できないため、本サービスでは、「**本サービスから送信したメール文面中のリンクをクリックしたタイミング**」で判断しデータにフラグを立てています。

6. メールテンプレート設定メニュー

1. メールテンプレートの一覧を表示する。

管理メニューの「テンプレート設定」をクリックするとメールテンプレート一覧画面が表示されます。

画面 6-1 メールテンプレート一覧画面

メルマガ管理>テンプレート設定							
テンプレートを新規入力							
メールテンプレート一覧							
4件 存在します。表示件数 10 件							
1							
更新日	件名 [管理名称]	プレビュー	メール形式	メール種別	編集	コピー	削除
2016/05/23 11:40	携帯向けHTMLメール	プレビュー	HTML	携帯電話	編集	コピー	削除
2016/05/23 11:39	パソコン向けHTMLメール	プレビュー	HTML	パソコン	編集	コピー	削除
2016/05/23 11:39	携帯向けテキストメール	プレビュー	テキスト	携帯電話	編集	コピー	削除
2016/05/23 11:38	パソコン向けテキストメール	プレビュー	テキスト	パソコン	編集	コピー	削除

表 6-2 メールテンプレート一覧画面項目

画面項目	説明
テンプレートを新規入力ボタン	メールテンプレート新規登録画面を表示します。
表示件数選択リスト	画面に表示する一覧の行数を選択できます。
更新日	メールテンプレートの更新日です。
件名	メールテンプレートの件名です。
プレビューリンク	メールテンプレートのプレビュー画面を表示します。 ※1
メール形式	メールテンプレートのメール形式 (HTML / テキスト) です。
メール種別	メールテンプレートのメール種別 (パソコン / 携帯電話) です。
編集リンク	メールテンプレートの編集画面を表示します。
コピーリンク	メールテンプレートをコピーした内容で新規入力画面を開きます。
削除リンク	メールテンプレートを削除します。

※1 メールテンプレートのプレビューについて

メールテンプレートのプレビューでは、顧客の差し込み項目 (氏名など) は置換されません。差し込み文字列のまま表示されます。メールテンプレート以外のプレビューは顧客の差し込み項目が置換されて表示されます。

画面 6-2 メールテンプレートプレビュー画面



2. メールテンプレートを新規登録・編集する。

メールテンプレート一覧画面の「テンプレートを新規入力」ボタンをクリックする。または既存テンプレートの「編集」リンクをクリックすることで、メールテンプレート設定画面が表示されます。

※ 携帯電話向けHTMLメール(デコメール)の場合、メール文面、画像ファイルを含めて最大100キロバイト程度に収まるよう調整してください。

画面 6-3 メールテンプレート設定・編集画面

管理情報 ※管理用情報であり配信には使用されません

管理用名称	<input type="text"/>
備考	<input type="text"/>

テンプレート編集

メール形式	<input type="radio"/> HTML <input checked="" type="radio"/> テキスト	メール種別	<input checked="" type="radio"/> パソコン向け <input type="radio"/> 携帯電話向け
送信者名	<input type="text"/>	送信者アドレス *	support@iplogic.co.jp
返信先名	<input type="text"/>	返信先アドレス	<input type="text"/>
件名 *	【Sample】ステップメール(初回購入日)PQ.TEXT		
差し込み項目	<input type="button" value="本会員:顧客名(姓)"/> <input checked="" type="button" value="本文へ差し込み"/> <input type="button" value="件名へ差し込み"/>		
本文 *	<p> \${本会員:顧客名(姓)}様 いつもご利用ありがとうございます。 mail-2.4.4です。 この度は会員のご登録後、はじめてご購入を頂き本当にありがとうございます。 ご購入商品につきましては、只今ご発送準備を進めておりますので、いましばらくお待ちくださいませ。 只今キャンペーン開催中にて、初回購入のお客様だけに、 当店でご利用頂けるポイントを〇〇ポイントプレゼントしております！ 尚、〇月〇日23時59分までにご注文頂いた商品に関しては商品の同梱が可能となっております。 5,000円以上のお買い上げで送料無料となりますので、 こちらのサービスと合わせて是非ご利用下さい。 \${本会員:顧客名(姓)}様におすすめの商品▼ 商品名 ¥2,625 リンク お買い物ガイド▼ リンク ご不明点はお気軽にお問い合わせ下さい▼ </p>		
<input type="button" value="← 一覧画面へ戻る"/> <input type="button" value="この内容で登録する"/>			

表 6-2 メールテンプレート設定画面項目

画面項目	説明
管理用名称	メールテンプレート管理用に名前を付けることができます。 配信には影響しません。
備考	メールテンプレート管理用に備考を記入できます。 配信には影響しません。
メール形式	メール形式 (HTML / テキスト) を選択します。 ※1
メール種別	メール種別 (パソコン / 携帯電話) を選択します。 ※1
送信者名	送信者名を入力します。
送信者アドレス	送信者アドレスを入力します。標準で SHOP マスタの「メール送信元メールアドレス」が表示されます。

返信先名	返信者名を入力します。
返信先アドレス	返信先メールアドレスを入力します。
件名	メール件名を入力します。
件名用絵文字パレットボタン	絵文字パレットを表示します。表示した絵文字をクリックすると、件名へ絵文字文字列が挿入されます。※4
差し込み項目	メール本文への差し込み項目を選択します。 ※2
本文へ差し込みボタン	差し込み項目を選択したうえで、ボタンをクリックすると、本文へ差し込み項目文字列が挿入されます。 ※3
件名へ差し込みボタン	差し込み項目を選択したうえで、ボタンをクリックすると、件名へ差し込み項目文字列が挿入されます。 ※3
本文	メール本文を入力します。
絵文字パレットボタン	絵文字パレットを表示します。表示した絵文字をクリックすると、本文へ絵文字文字列が挿入されます。※4
一覧画面へ戻るボタン	メールテンプレート一覧画面へ戻ります。
この内容で登録するボタン	新規登録・編集中のメールテンプレートを保存します。

※HTML エディタ内のボタンについては「13.HTML エディタ」の項を参照してください。

※1 メール形式、メール種別の選択について

メール形式	<input type="radio"/> HTML <input checked="" type="radio"/> テキスト	メール種別	<input checked="" type="radio"/> パソコン向け <input type="radio"/> 携帯向け
-------	--	-------	--

メール形式、メール種別により、入力可能な文字数や、絵文字の使用可・不可が変わりますので、正確に設定してください。また、メール形式、メール種別を変更すると本文、件名は初期化(削除)されますのでご注意ください。

メール形式が「HTML」の場合、HTML形式を表示できないメール受信ソフトに対応するため、「TEXT」形式の本文を追加で指定することが可能です。HTMLとTEXT本文の両方を一通のメールに含めて送信します。

HTML本文が表示できない機種の場合に表示する代替テキスト本文

本会員 顧客名(姓) ▼ 代替テキスト本文へ差し込み

本会員 顧客名(姓)様

代替テキスト本文には、「差し込み項目」が指定可能です。

この代替テキストを、テキストメール希望の会員、またはメールアドレスが携帯ドメインの会員宛にテキストメールとして送信することが可能です。詳しくは、「配信内容を設定する」の下記項目を参照してください。

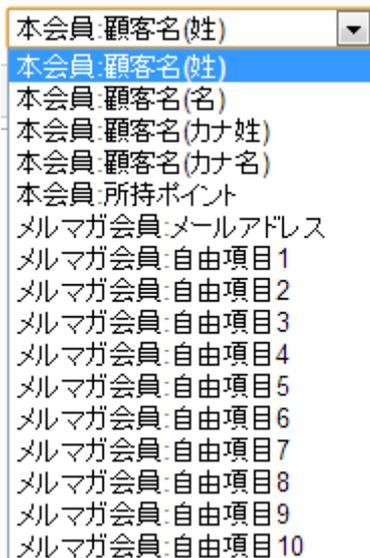
- 【PC メールアドレスには HTML メールを、携帯メールアドレスにはテキストメールを送信する】
- 【テキストメール希望の会員宛には、この代替テキスト本文をテキストメールとして送信する】

代替テキスト本文の指定がなく空の場合、下記の文面が挿入されます。

このメールは正しく表示されていません。

恐れ入りますが、HTML メールを表示できる環境でご覧ください。

※2 顧客情報の差し込み項目について



The image shows a dropdown menu with the following items:

- 本会員:顧客名(姓)
- 本会員:顧客名(名)
- 本会員:顧客名(カナ姓)
- 本会員:顧客名(カナ名)
- 本会員:所持ポイント
- メルマガ会員:メールアドレス
- メルマガ会員:自由項目1
- メルマガ会員:自由項目2
- メルマガ会員:自由項目3
- メルマガ会員:自由項目4
- メルマガ会員:自由項目5
- メルマガ会員:自由項目6
- メルマガ会員:自由項目7
- メルマガ会員:自由項目8
- メルマガ会員:自由項目9
- メルマガ会員:自由項目10

差し込み項目は本会員、メルマガ専用会員でそれぞれ分かれています。設定した差込項目は該当する会員に配信した場合のみ表示されます。

例. 文面に \${本会員:顧客名(姓)}\${メルマガ会員:メールアドレス}と設定した場合、

本会員に送信した場合には、\${本会員:顧客名(姓)} だけが適用され、残りは無視されます。

メルマガ専用会員に送信した場合には、\${メルマガ会員:メールアドレス} だけが適用され、残りは無視されます。

※3 差し込み文字列は \${差し込み項目名} という形で挿入されます。文字列の一部が欠けても認識されなくなるため、メール文面の編集時には注意してください。

※4 絵文字文字列は \${絵文字#絵文字名} という形で挿入されます。文字列の一部が欠けても認識されなくなるため、メール文面の編集時には注意してください。



サンプルテンプレートについて

HTMLメールの配信をすぐに始めていただけるように、サンプルテンプレートが初期状態で登録されております。こちらのテンプレートのアンカータグは、リンク先がすべて「#」となっておりますので、カスタマイズされる場合には、忘れずに有効なリンクアドレスに変更してご利用ください。

7. 配信内容設定メニュー

1. 配信先顧客を決定する。

管理メニューの「配信内容設定」をクリックすると配信先検索条件設定画面が表示されます。以下の手順で配信先顧客を決定します。

- ① 配信先検索条件を設定し、「この条件で検索する」ボタンをクリックする。
- ② 検索結果一覧が表示され、「配信内容を設定する」ボタンをクリックする。

配信先検索条件は「配信メールアドレス種別」「本会員検索項目」「メルマガ専用会員検索項目」の大きく3つに分類できます。

画面 1 配信先検索条件設定画面

配信先検索条件設定

配信メールアドレス種別	<input checked="" type="radio"/> PCメールアドレス <input type="radio"/> 携帯メールアドレス <input type="radio"/> PCメールアドレス (携帯メールアドレスを登録している会員は除外) <input type="radio"/> 携帯メールアドレス (PCメールアドレスを登録している会員は除外) <input type="radio"/> 全メールアドレス
<input type="checkbox"/> 本会員を検索する	
<input type="checkbox"/> メルマガ専用会員を検索する	
検索結果表示件数 10 <input type="button" value="▼"/> 件	
<input type="button" value="この条件で検索する"/>	

2. 配信メールアドレス種別を設定する。

表 5-1 配信メールアドレス種別

画面項目	説明
配信メールアドレス種別	配信対象とするメールアドレス種別を(PC / 携帯/ PC(携帯アドレスは除く) / 携帯(PC アドレスは除く))を選択します。 ※1 「全メールアドレス」を選択すると、メールアドレスのドメインに関係なく配信対象とします。 ※2

※1 全てのお客様に対し重複無くメールを送信するためには、以下のどちらかのパターンでお送りください。

PC 優先で送る場合 : 「PC」 + 「携帯(PC アドレスは除く)」

携帯優先で送る場合 : 「PC(携帯アドレスは除く)」 + 「携帯」

なお、「PC」 + 「携帯」で配信した場合、PC アドレス、携帯アドレスの両方を登録しているお客様には 2 通メールが配信されます。

※2 「全メールアドレス」を選択して、次の配信内容設定画面でメール形式「HTML」を選択すると、【PC メールアドレスには HTML メールを、携帯メールアドレスにはテキストメールを送信する】を選択する事ができます。

一度の配信操作で、PC(iPhone を含む)には表現豊かな HTML メールを、全ての端末で正常に表示できる HTML を作成するのが難しい携帯(フィーチャーフォンやキャリアメールアドレスの 안드로이드 端末等)にはテキストメールを送信できます。

3. 本会員検索項目を設定する。

本会員検索項目とは EC-CUBE の本会員に対する検索条件です。主に顧客情報と受注情報の2つに分類できます。受注情報を指定した場合、検索条件に合う受注情報を持つ顧客が検索されます。

受注検索項目の「対応状況」でキャンセルを選択した場合以外、キャンセルステータスの受注情報は無視されます。

※(半角カンマ区切りで複数入力可)の項目は購入商品 ID、購入商品コード、購入商品名以外は
全て OR 検索となります。

画面 2 配信先検索条件設定画面(本会員検索条件)

<input checked="" type="checkbox"/> 本会員を検索する	
[顧客情報項目]	
配信形式	<input checked="" type="radio"/> 両方 <input type="radio"/> HTML <input type="radio"/> TEXT <input type="radio"/> 配信不可を含む
顧客ID (半角カンマ区切り複数入力可)	都道府県 <input type="text" value="都道府県を選択"/>
顧客名 (半角カンマ区切り複数入力可)	顧客名(カナ) (半角カンマ区切り複数入力可) <input type="text"/>
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 誕生日 <input type="text" value="--"/> 月
誕生日	<input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日 ~ <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日
メールアドレス (半角カンマ区切り複数入力可)	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 除外条件とする
電話番号 (半角カンマ区切り複数入力可)	<input type="text"/>
職業	<input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> コンサルタント <input type="checkbox"/> コンピューター関連技術職 <input type="checkbox"/> コンピューター関連以外の技術職 <input type="checkbox"/> 金融関係 <input type="checkbox"/> 医師 <input type="checkbox"/> 弁護士 <input type="checkbox"/> 総務・人事・事務 <input type="checkbox"/> 営業・販売 <input type="checkbox"/> 研究・開発 <input type="checkbox"/> 広報・宣伝 <input type="checkbox"/> 企画・マーケティング <input type="checkbox"/> デザイン関係 <input type="checkbox"/> 会社経営・役員 <input type="checkbox"/> 出版・マスコミ関係 <input type="checkbox"/> 学生・フリーター <input type="checkbox"/> 主婦 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 不明
会員登録日	<input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日 ~ <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日
[受注情報項目]	
注文番号	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> 対応状況 <input type="text" value="選択してください"/>
支払方法	<input type="checkbox"/> クレジットカード決済 <input type="checkbox"/> 郵便振替 <input type="checkbox"/> 現金書留 <input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 代金引換
初回購入日	<input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日 ~ <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日
最終購入日	<input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日 ~ <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日
受注日	<input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日 ~ <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日
入金日	<input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日 ~ <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日
発送日	<input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日 ~ <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="--"/> 日
購入商品カテゴリ	<input type="text" value="選択してください"/>
[受注履歴項目]	
購入商品ID (半角カンマ区切り複数入力可)	<input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> いずれかの条件に一致 (OR) <input type="radio"/> 全ての条件に一致 (AND) <input type="checkbox"/> 除外条件とする
購入商品コード (半角カンマ区切り複数入力可)	<input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> いずれかの条件に一致 (OR) <input type="radio"/> 全ての条件に一致 (AND) <input type="checkbox"/> 除外条件とする
購入商品コード (半角カンマ区切り複数入力可)	<input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> いずれかの条件に一致 (OR) <input type="radio"/> 全ての条件に一致 (AND) <input type="checkbox"/> 除外条件とする
購入商品名 (半角カンマ区切り複数入力可)	<input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> いずれかの条件に一致 (OR) <input type="radio"/> 全ての条件に一致 (AND) <input type="checkbox"/> 除外条件とする
総購入金額	<input type="text"/> 円 ~ <input type="text"/> 円 総購入回数 <input type="text"/> 回 ~ <input type="text"/> 回

表 2 配信先検索条件設定画面(本会員検索条件)

画面項目	説明
配信形式	配信するメールの形式(HTML / TEXT)を選択します。または、形式に関係なく検索する事も可能です(両方)。※1 「配信不可を含む」を選択した場合、メルマガ配信不可の本会員も検索対象とします。利用には迷惑メール防止法に注意してご利用ください。
顧客 ID	入力した顧客 ID の顧客を検索します。半角カンマ「,」区切りで複数指定できます。
都道府県	選択した都道府県の住所の顧客を検索します。
顧客名	入力した顧客名の顧客を検索します。半角カンマ「,」区切りで複数指定できます。
顧客名(カナ)	入力したカナ顧客名の顧客を検索します。半角カンマ「,」区切りで複数指定できます。
性別	男性・女性を指定して顧客を検索できます。
誕生日	指定した月が誕生日である顧客を検索します。「今月」を選択すると、今月が誕生日の顧客を検索します。定期配信と組み合わせると、例えば誕生日の毎月 1 日にメールクーポン送信など設定できます。
誕生日	From - To で指定した期間内に誕生日がある顧客を検索します。
メールアドレス	入力したメールアドレスを持つ顧客を検索します。半角カンマ「,」区切りで複数指定できます。
除外条件とする (メールアドレス)	チェックした場合、入力したメールアドレス以外のメールアドレスを持つ顧客を検索します。
電話番号	入力した電話番号の顧客を検索します。半角カンマ「,」区切りで複数指定できます。
職業	選択した職業の顧客を検索します。
会員登録日	From - To で指定した期間内に会員登録した顧客を検索します。
受注番号	入力した受注番号の受注を持つ顧客を検索します。From - To で指定できます。
対応状況	選択した対応状況(ステータス)の受注を持つ顧客を検索します。
支払方法	選択した支払方法で購入履歴がある顧客を検索します。
初回購入日	From - To で指定した期間内に初回購入した顧客を検索します。
最終購入日	From - To で指定した期間内に最終購入した顧客を検索します。
受注日	From - To で指定した期間内に購入した顧客を検索します。
入金日	From - To で指定した期間内に入金した顧客を検索します。
発送日	From - To で指定した期間内に発送した顧客を検索します。
購入商品カテゴリ	選択したカテゴリ以下のカテゴリに紐づく商品を購入した顧客を検索します。
購入商品 ID	入力した購入商品 ID の商品が受注に含まれる顧客を検索します。半角カンマ「,」

	区切りで複数指定できます。※2
AND/OR 選択 (購入商品 ID)	購入商品 ID を複数指定した場合の接続条件を指定します。※2
除外条件とする (購入商品 ID)	チェックすると、指定した購入商品 ID 条件を除外条件とします。※2
購入商品コード	入力した購入商品コードの商品が受注に含まれる顧客を検索します。半角カンマ「,」区切りで複数指定できます。※2
AND/OR 選択 (購入商品コード)	購入商品コードを複数指定した場合の接続条件を指定します。※2
除外条件とする (購入商品コード)	チェックすると、指定した購入商品コード条件を除外条件とします。※2
購入商品名	入力した購入商品名の商品が受注に含まれる顧客を検索します。半角カンマ「,」区切りで複数指定できます。※2
AND/OR 選択 (購入商品名)	購入商品名を複数指定した場合の接続条件を指定します。※2
除外条件とする (購入商品名)	チェックすると、指定した購入商品名条件を除外条件とします。※2
総購入金額	総購入金額です。From - To で指定できます。※2
総購入回数	総購入回数です。From - To で指定できます。※2

※1 「HTML」を選択した場合、会員登録の「メールマガジン送付について」で「HTML メール」を選択している本会員にのみ配信されます。「テキストメール」「希望しない」を選択されている会員には配信されません。

「両方」を選択して、次の配信内容設定画面でメール形式「HTML」を選択すると、【テキストメール希望の会員宛には、この代替テキスト本文をテキストメールとして送信する】を選択する事ができます。

一度の配信操作で、HTML メール希望の本会員には HTML メールを、テキストメール希望の本会員にはテキストメールを送信できます。

※2 ステップメールの条件として、商品 ID1 の発送日の○日後に送信といった内容で登録したい場合は、この検索画面の商品購入 ID で指定するのではなく、「配信内容を設定する」ボタンを押して移動する次の画面で、商品を指定してください。本画面で指定しても、商品 ID1 の発送日ではなく、商品 ID1 の購入履歴がある顧客に対して、任意の購入商品の発送日○日後に配信されてしまい、意図通りの結果となりません。

①以下の条件で検索した場合「商品 ID が 1 か 2 の商品を購入した顧客を検索する」という意味です。

購入商品 ID=1,2 AND/OR 選択=OR 除外条件とする=チェックしない

②以下の条件で検索した場合「商品コードが A と B の商品両方を購入した顧客を検索する」という意味です。
この場合、一つの受注で両方の商品を購入しているという意味ではなく、トータルを受注履歴で判断します。

購入商品コード=A,B AND/OR 選択=AND 除外条件とする=チェックしない

③以下の条件で検索した場合「商品名が「おなべ」の商品と、「アイス」の商品どちらも購入していない顧客を検索する」という意味です。

購入商品名=おなべ,アイス AND/OR 選択=OR 除外条件とする=チェックする

④以下の条件で検索した場合「商品 ID が 1 と 2 の商品両方を購入した顧客以外を検索する」という意味です。

購入商品 ID=1,2 AND/OR 選択=AND 除外条件とする=チェックする

以下の条件で検索した場合「商品 ID が 1 か 2 の商品を購入し、かつ、商品コードが A と B の商品両方を購入し、かつ、商品名が「おなべ」の商品と、「アイス」の商品どちらも購入していない顧客を検索する」という意味です。

購入商品 ID=1,2 AND/OR 選択=OR 除外条件とする=チェックしない

購入商品コード=A,B AND/OR 選択(購入商品 ID)=AND 除外条件とする=チェックしない

購入商品名=おなべ,アイス AND/OR 選択(購入商品 ID)=OR 除外条件とする=チェックする

[受注情報項目] に分類されている条件を複数指定した場合、全ての条件を満たす受注を持つ顧客を検索します。たとえば、受注日と購入商品カテゴリを同時に指定した場合、指定受注日の範囲内で指定購入商品カテゴリの商品を購入した顧客を検索します。

[受注履歴項目] に分類されている条件は、複数指定しても相互に影響しません。たとえば、購入商品 ID と総購入回数を同時に指定しても、指定商品 ID の商品を購入した回数という意味にはなりません。購入回数は、購入商品に関係なく、その顧客の購入回数を検索条件とします。

ただし、[受注情報項目] の条件は[受注履歴項目] の条件に影響します。たとえば、受注日と購入回数を指定すると、指定受注日の範囲内での購入回数という意味になります。

4. メルマガ専用会員検索項目を設定する。

メルマガ専用会員項目とは、本サービスのメルマガ専用会員管理により登録したメルマガ専用会員に対する検索条件です

空メールアドレス登録やメルマガ会員登録ブロックから登録したメルマガ専用会員は「メールアドレスのみ会員グループ」という初期設定グループに登録されます。

※メールアドレス検索項目を半角カンマ「,」区切りで複数指定できます。複数指定した場合は OR 検索となります。

画面 3 配信先検索条件設定画面(メルマガ専用会員検索条件)

<input checked="" type="checkbox"/> メルマガ専用会員を検索する	
メルマガグループ	<input type="checkbox"/> メールアドレスのみ会員グループ <input type="checkbox"/> サンプルグループ
メールアドレス (半角カンマ区切り複数入力可)	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 除外条件とする
会員登録日	----年--月--日～----年--月--日
重複アドレス除外	<input type="checkbox"/> 本会員登録アドレスは除く

表 3 配信先検索条件設定画面(メルマガ会員検索条件)

画面項目	説明
メルマガ CSV グループ	メルマガ会員 CSV 登録機能により作成したグループを選択します。選択したグループのメルマガ CSV 会員が検索対象となります。
メールアドレス	入力したメールアドレスを持つメルマガ会員を検索します。半角カンマ「,」区切りで複数指定できます。
除外条件とする (メールアドレス)	チェックした場合、入力したメールアドレス以外のメールアドレスを持つメルマガ会員を検索します。
会員登録日	From - To で指定した期間内に会員登録したメルマガ会員を検索します。
重複アドレス除外	チェックした場合、本会員の持つメールアドレスと重複したアドレスを持つメルマガ会員は検索対象から除外します。

5. この条件で検索する

指定した条件に一致する会員が配信対象として絞り込まれ、一覧に表示されます。

検索結果一覧

1件 が検索されました。 | 検索内容を設定する | CSVダウンロード

会員番号	名前	メールアドレス	配信期間	登録日	状態
000001	山田 太郎	mtanaka@iplogic.co.jp	17/01	2014/07/10 20:00	配信可能

本会員、メルマガ専用会員を同時に検索した場合、重複するメールアドレスがある場合には、本会員が優先して検索され、メルマガ専用会員は検索されません。

検索結果一覧内の「配信不可」リンクで、メルマガジンを希望しないに会員情報を変更できます。また、「削除」リンクでメルマガ会員を削除できます。

6. 配信内容を設定する。

配信先検索条件設定画面で「配信内容を設定する」ボタンをクリックすることで、配信内容設定画面が表示されます。

※ 携帯電話向け HTML メール(デコメール)の場合、メール文面、画像ファイルを含めて最大 100 キロバイト程度に収まるよう調整してください。

画面 4 配信内容設定画面

管理情報 ※管理用情報であり配信には使用されません

管理用名称	<input type="text"/>
備考	<input type="text"/>

配信内容詳細設定

メール配信方法選択 *

メールテンプレート選択
 * テンプレートを選択すると本文等が自動的に切り替わります。

メール形式	<input type="radio"/> HTML <input checked="" type="radio"/> テキスト	メール種別	全メールアドレス向け
送信者名	<input type="text"/>	送信者アドレス *	support@iplogic.co.jp
返信先名	<input type="text"/>	返信先アドレス	<input type="text"/>
件名 *	<input type="text"/>		
差し込み項目	<input type="button" value="本会員:顧客名(姓)"/> <input type="button" value="本文へ差し込み"/> <input type="button" value="件名へ差し込み"/>		

本文 *

テスト配信

Copyright © 2000-2015 LOCKON CO.,LTD. All Rights Reserved. PAGE TOP

表 4 配信内容設定画面項目

画面項目	説明
管理用名称	配信履歴の管理用に名前を付けることができます。 配信には影響しません。
備考	配信履歴の管理用に備考を記入できます。 配信には影響しません。
テンプレート選択	メールテンプレートを選択します。 ※1※6

メール配信方法選択	「即時配信」「スケジュール配信」「ステップメール」「定期配信」の何れかの配信条件を選択します。前画面での検索結果が0件の場合は「即時配信」は選択肢に無く「スケジュール配信」と「ステップメール」「定期配信」のどれかを選択できます。 ※2
差し込み項目	メール本文への差し込み項目を選択します。 ※3
テスト配信	テスト配信するメールアドレスを入力します。
テスト配信するボタン	テスト配信アドレスを入力し、ボタンをクリックすることでテストメールを送信します。 ※4
検索画面に戻るボタン	配信先検索条件設定画面に戻ります。
プレビューボタン	配信内容のプレビュー画面を表示します。 ※5
確認ページへボタン	配信内容設定確認画面を表示します。

注:「メールテンプレート設定画面項目」と同一の画面項目は省略しています。

※1 テンプレート選択について

選択対象となるメールテンプレートは、配信先検索条件設定画面で設定した検索条件(配信形式および配信メールアドレス種別)によって決定されます。

※2 スケジュール配信、ステップメール、定期配信の配信対象顧客について

スケジュール配信、ステップメール、定期配信登録後に新規登録された顧客でも、設定した際の配信先検索条件に該当する顧客であれば配信対象として含まれます。

配信会員種別で「メルマガ専用会員」を選択していた場合、**選択できるステップメールは「会員登録日」のみ**となります。

例1 配信検索条件:条件無しの本会員でステップメールを設定

ステップメール設定後に新規登録した本会員全員がメール配信対象となる。

例2 配信検索条件:「女性」の本会員を条件にしてステップメールを設定

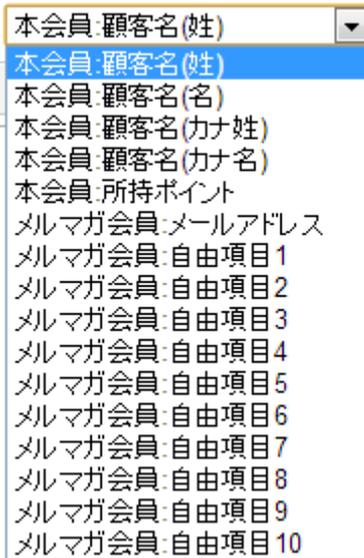
ステップメール設定後に新規登録した本会員の性別が「女性」であればメール配信対象となる。

ステップメールの設定方法例は「15. ステップメール設定例」を確認してください

※3 差し込み項目について

選択・設定できる差込項目は前画面で設定した配信対象会員にひも付きます。

本会員を検索対象としていない場合には、本会員の差込項目は設定できません。メルマガ専用会員についても同様です。



※4 テスト配信について

テスト配信するメール本文内の顧客の差し込み項目(氏名など)は、配信対象の一番最初の顧客情報(配信先検索条件設定画面で検索した結果の一番上の顧客情報)で置換されます。

※5 プレビューについて

プレビューで表示する本文内の顧客の差し込み項目(氏名など)は、配信対象の一番最初の顧客情報(配信先検索条件設定画面で検索した結果の一番上の顧客情報)で置換されます。

※6 HTML テンプレートを選択すると、条件により代替テキストの設定部分にオプション項目が表示されます。

項目:【PC メールアドレスには HTML メールを、携帯メールアドレスにはテキストメールを送信する】

条件: 配信条件の配信メールアドレス種別で「全メールアドレス」を選択している。

この項目をチェックすると、携帯ドメインの会員には、代替テキストを本文とするテキストメールを送信します。

下表のように、HTML メール・テキストメールどちらを送信するかは、宛先ドメインによって決定します。

	PCドメイン	携帯ドメイン
本会員	HTML メール	テキストメール
メルマガ会員	HTML メール	テキストメール

この機能を使用すると配信履歴や予約が、HTML メール配信とテキストメール配信に対しそれぞれ作成されるので、合計二つになります。

ただし、検索の結果、配信対象件数が 0 件の場合は即時配信を実行しません。

この項目の機能は、

- 配信メールアドレス種別「PC メールアドレス」を選択して、HTML メール配信
- 配信メールアドレス種別「携帯メールアドレス（PC メールアドレスを登録している会員は除外）」を選択して、テキストメール配信

を続けて操作する事と同等です。

項目: 【テキストメール希望の会員宛には、この代替テキスト本文をテキストメールとして送信する】

条件: 配信条件の配信形式で「両方」を選択している

この項目をチェックすると、会員情報でテキストメールを希望している会員には、代替テキストを本文とするテキストメールを送信します。下表のように、HTML メール・テキストメールどちらを送信するかは、会員情報のメールマガジンの設定で決定します。

	HTML メール希望	テキストメール希望
本会員	HTML メール	テキストメール

メルマガ会員は、会員情報が存在しないので、HTML メールを送信します。

この機能を使用すると配信履歴や予約が、HTML メール配信とテキストメール配信に対しそれぞれ作成されるので、合計二つになります。

ただし、検索の結果、配信対象件数が0件の場合は即時配信を実行しません。

この項目の機能は、

- 配信形式「HTML」を選択して、HTML メール配信
- 配信形式「TEXT」を選択して、テキストメール配信

を続けて操作する事と同等です。

3. メールを配信する。または予約する。

配信内容設定画面で「確認画面へ」ボタンをクリックすることで、配信内容確認画面が表示されます。

画面 5 配信内容確認画面

配信内容設定

設定内容に間違いがないかご確認下さい

配信種別	即時配信		
メール形式	テキスト	メール種別	パソコン向け
送信者名		送信者アドレス	from@test.com
送信先名		送信先アドレス	
件名	パソコン向けテキストメール		

本文

お客様名(姓)お客様名(名)様さん、こんにちは！

トップページはこちら
リンク#1

食品一冊はこちら！
リンク#2

なべ一冊はこちら！
リンク#3

お菓子一冊はこちら！
リンク#4

お風呂いいよ！
リンク#5

アイスクリームいいよ！
リンク#6

配信予定件数 1

表 5 配信内容確認画面項目

画面項目	説明
配信内容設定画面へ戻るボタン	クリックすると配信内容設定画面へ戻ります。
即時配信するボタン	配信条件で「即時配信」を選択していると表示されます。クリックするとメールを即時配信します。
配信を予約するボタン	配信条件で「スケジュール配信」「ステップメール」を選択していると表示されません。クリックするとメールタスクを予約します。



テストメール、プレビュー画面でのリンクについて

テストメールやプレビュー画面で、本文内のリンクをクリックしてもクリック数は計測されませんので、安心してリンクの確認を行ってください。

8. 配信履歴メニュー

1. 配信履歴一覧を表示する。

管理メニューの「配信履歴」をクリックすると配信履歴一覧画面が表示されます。

画面 1 配信履歴一覧画面

メルマガ管理 > 配信履歴

配信履歴一覧

13件の履歴があります。表示件数 10 件

1 2

配信開始時刻	件名 【管理名称】	配信種別	予定件数	クリック数	配信分析	配信条件
配信終了時刻		コピー	実配信件数	メルマガ売上	プレビュー	再検索
2015/09/23 18:25	テスト用HTMLテンプレート	即時	1	1	配信分析	配信条件
2015/09/23 18:25		コピー	1	0	プレビュー	再検索
2015/09/23 18:23	テストテキスト	即時	1	2	配信分析	配信条件
2015/09/23 18:23		コピー	1	0	プレビュー	再検索
2014/08/29 09:39	test	即時	1	1	配信分析	配信条件
2014/08/29 09:39		コピー	1	3,798	プレビュー	再検索
2014/08/12 17:15	{\$本会員_顧客名(姓)}さま MaKeTからのお知らせです。	即時	5	2	配信分析	配信条件
2014/08/12 17:15		コピー	2	0	プレビュー	再検索
2014/08/12 16:56	テストMaKeTメール	即時	6	2	配信分析	配信条件
2014/08/12 16:56		コピー	3	6,354	プレビュー	再検索
2014/07/24 17:52	【Sample】販促メールPC_HTML	即時	3	1	配信分析	配信条件
2014/07/24 17:52		コピー	3	1,782	プレビュー	再検索
2014/07/24 14:26	【Sample】販促メールPC_HTML	即時	1	1	配信分析	配信条件
2014/07/24 14:26		コピー	1	1,782	プレビュー	再検索
2014/07/15 16:00	{\$本会員_顧客名(カナ姓)}	スケジュール	2	0	配信分析	配信条件
2014/07/15 16:00		コピー	8	0	プレビュー	再検索

表 1 配信履歴一覧画面項目

画面項目	説明
一覧を更新するボタン	画面の情報を最新の状態に更新します。
配信開始時刻	配信開始時刻を表示します。
配信終了時刻	配信終了時刻を表示します。配信中の場合は、「配信中」と表示します。
件名リンク	件名を表示します。クリックした場合、配信履歴詳細画面を表示します。
コピー	配信済のメールを元にメールテンプレートを作成します。
配信種別	「即時」「スケジュール」「ステップメール」の何れかを表示します。
予定件数	メール配信予定件数を表示します。
実配信件数	実際に配信したメール配信件数を表示します。

クリック数	対象の配信メールの総リンククリック数です。
メルマガ売上	対象の配信メールの総コンバージョン金額です。
配信分析リンク	配信分析画面を表示します。
プレビューリンク	プレビュー画面を表示します。
配信条件リンク	配信条件画面を表示します。
再検索リンク	対象の配信メールの配信条件で再検索を実行します。

2. 配信分析

配信履歴一覧の「配信分析」リンクをクリックすることで、配信分析画面を表示できます。

配信分析画面には「配信内訳分析」「顧客別配信分析」「リンク別配信分析」の3つが存在します。

表 2 配信内訳分析項目

画面項目	説明
配信名称	配信設定時に指定した配信名称。
備考	配信設定時に指定した備考。
配信予定メール通数	配信実行時点での配信予定メール通数。
配信除外通数	アドレスが使われていない等の理由で除外登録された通数。除外アドレス一覧は「配信除外アドレス」メニューで参照できます。
配信エラー通数	何らかの理由で配信エラーとなった数。
正常配信通数	正常にメール配信が実行された数。
メール開封率	配信したメールが開かれた(表示された)率。HTMLメールのみ計測されます。
メール開封通数	配信したメールが開かれた(表示された)数。HTMLメールのみ計測されます。
クリック通数	配信したメール内リンクがクリックされた数。
コンバージョン通数	配信したメール内リンクからサイトに遷移し、商品購入まで至った数。
コンバージョン金額	配信したメール内リンクからサイトに遷移し、商品購入まで至った売上合計。

画面 2 配信内訳分析画面



画面 3 顧客別配信分析画面



※メルマガ専用会員向けの配信履歴には顧客別配信分析は表示されません。

画面 4 リンク別配信分析画面



9. スケジュール配信予約一覧メニュー

1. スケジュール配信予約一覧を表示する。

管理メニューの「スケジュール一覧」をクリックするとスケジュール配信予約一覧画面が表示されます。

画面 1 スケジュール配信予約一覧画面

配信開始時刻	件名	プレビュー	配信条件	配信予定件数	即時配信	編集	削除
2011/07/10 23:00	パソコン向けテキストメール	確認	確認	2	即時配信	編集	削除
2011/07/10 23:00	パソコン向けHTMLメール	確認	確認	2	即時配信	編集	削除

表 1 スケジュール配信予約一覧画面項目

画面項目	説明
一覧を更新するボタン	画面の情報を最新の状態に更新します。
配信開始時刻	配信開始時刻を表示します。
件名	件名を表示します。
プレビュー	配信履歴のプレビューを表示します。 ※1
配信条件	配信条件画面を表示します。
即時配信	スケジュール配信タスクを即時実行します。 ※2
編集	スケジュール配信タスクを編集します。
削除	スケジュール配信タスクを削除します。

※1 スケジュール配信予約一覧のプレビューについて

プレビューで表示する本文内の顧客の差し込み項目(氏名など)は、配信対象の一番最初の顧客情報(配信検索条件設定画面で検索した結果の一番上の顧客情報)で置換されます。

※2 即時配信について

即時配信したタスクはスケジュール配信予約一覧から削除されます。

10. ステップメール予約一覧メニュー

1. ステップメール予約一覧を表示する。

管理メニューの「ステップメール一覧」をクリックするとステップメール配信予約一覧画面が表示されます。

表 1 ステップメール予約一覧画面

メルマガ管理>ステップメール予約							
ステップメール配信予約一覧							
5件の配信予約があります。 10 件 一覧を更新する							
1							
ステップメール配信時刻	件名	プレビュー	配信条件	編集	コピー	一時停止 /再開	削除
発送日の1日後の10時00分	商品を発送いたしました。	プレビュー	配信条件	編集	コピー	一時停止	削除
誕生日の0日後の12時00分	お客様:顧客名(姓)さん、お誕生日おめでとうございます。	プレビュー	配信条件	編集	コピー	一時停止	削除
発送日の7日後の13時00分	商品の使い心地はいかがでしたか？	プレビュー	配信条件	編集	コピー	一時停止	削除
発送日の1日後の13時00分	お客様:顧客名(姓)様、商品購入ありがとうございました	プレビュー	配信条件	編集	コピー	一時停止	削除
会員登録日の1日後の10時00分	お客様:顧客名(姓)様、会員登録ありがとうございました	プレビュー	配信条件	編集	コピー	一時停止	削除

表 1 ステップメール予約一覧画面項目

画面項目	説明
一覧を更新するボタン	画面の情報を最新の状態に更新します。
ステップメール時刻	配信開始時刻を表示します。
件名	件名を表示します。
プレビューリンク	メールのプレビューを表示します。
配信条件リンク	配信条件画面を表示します。 ステップメールに設定された詳細な条件を確認できます。
編集リンク	ステップメールタスクの内容を更新できます。
コピーリンク	ステップメールタスクをコピー作成します。 コピーしたタスクは、一時停止状態で作成されます。内容編集後に再開リンクで有効にします。
一時停止/再開リンク	ステップメールタスクを一時停止または再開できます。
削除リンク	ステップメールタスクを削除します。

11. メルマガ専用会員管理メニュー

1. メルマガ専用会員管理とは

管理メニューの「メルマガ専用会員管理」をクリックするとメルマガ専用会員を CSV で登録・編集・削除可能な画面が表示されます。

メルマガ専用会員管理は EC-CUBE 会員以外でメルマガを送信したい会員情報(別サイトの会員情報など)を EC-CUBE 上で一元管理することを目的としています。メルマガ専用会員はグループ管理できます。

登録したメルマガ専用会員は EC-CUBE 会員と同様に、即時配信、スケジュール配信、ステップメールを行うことが可能です。

メルマガ専用会員は EC-CUBE の会員情報とは別管理ですので、EC-CUBE の会員情報に影響を与えることはありません。

空メールアドレス登録やメルマガ会員登録ブロックから登録したメルマガ専用会員は「メールアドレスのみ会員グループ」という初期設定グループに登録されます。

※ **メルマガ専用会員の詳細については別紙「メルマガ会員機能について.pdf」を参照してください。**

図 1 メルマガ会員管理画面

メルマガ管理>メルマガ専用会員管理

グループ名 *	<input type="text"/> (上限60文字)
CSVファイル	<input type="text"/> 参照... (1行目タイトル行)
登録情報	<p>1項目:メールアドレス(※ 必須)</p> <p>2項目:登録日(※ 空の場合はCSVアップロード日を自動的に登録します)</p> <p>3項目:自由項目1</p> <p>4項目:自由項目2</p> <p>5項目:自由項目3</p> <p>6項目:自由項目4</p> <p>7項目:自由項目5</p> <p>8項目:自由項目6</p> <p>9項目:自由項目7</p> <p>10項目:自由項目8</p> <p>11項目:自由項目9</p> <p>12項目:自由項目10</p>

[この内容で登録する](#)

メルマガ会員グループ一覧

No	登録日	グループ名	人数	編集	削除	ダウンロード
1	2013/05/11	メールアドレスのみ会員グループ	1	編集	-	ダウンロード
2	2013/05/17	楽天会員	2	編集	削除	ダウンロード
3	2013/05/17	Yahoo会員	2	編集	削除	ダウンロード

表 1 メルマガ会員 CSV 登録画面項目

画面項目	説明
グループ名	登録するメルマガ会員のグループ名を入力します。
CSV ファイル選択	アップロードする CSV ファイルを選択します。
人数	グループに登録済みの CSV 会員の数です。
編集リンク	クリックしたグループを編集状態とします。
削除リンク	クリックしたグループおよび CSV 会員を削除します。※1
ダウンロード	クリックしたグループの CSV 会員情報をダウンロードします。

- ※1 インストール時に初期登録される「メールアドレスのみ会員グループ」は削除することはできません。
このグループには空メールアドレス登録やメルマガ会員登録ブロックから登録したメルマガ専用会員が登録されます。

2. メルマガ CSV 会員初期登録 CSV フォーマット

以下を参考に CSV ファイルを作成してください。一行目は、ヘッダ行です。二行目以降がデータになります。項目の順序は固定ですので、サンプルの順序に従ってください。

```
メールアドレス,登録日,自由項目 1,自由項目 2,自由項目 3,自由項目 4,自由項目 5,自由項目 6,自由項目 7,自由項目 8,自由項目 9,自由項目 10  
test@testgmail.com,"2013-05-11 15:11:01" ,,,,,,,,,,
```

会員を追加する場合はダウンロードリンクをクリックし、ダウンロード後の CSV を編集して、再度アップロードしてください。

入力したメールアドレスが登録グループ内に存在すれば「更新」し、存在しなければ「新規登録」を行います。

メールアドレスのみ必須で、他の項目は任意です。従って、メールアドレスの行のみ指定した CSV ファイルがアップロード可能です。

```
メールアドレス  
test@testgmail.com  
user@example.jp
```

登録日は下記のいずれかの形式で指定できます。

- yyyy/mm/dd
- yyyy/mm/dd hh:mm
- yyyy/mm/dd hh:mm:ss
- yyyy-mm-dd
- yyyy-mm-dd hh:mm
- yyyy-mm-dd hh:mm:ss

削除する場合は、「配信内容設定」より削除したいメルマガ会員を検索します。

検索結果一覧の削除リンクで、メルマガ会員を削除できます。

検索結果一覧

3件 が該当しました。 [配信内容を設定する](#) [CSV ダウンロード](#)

会員番号	名前	メールアドレス	希望配信	登録日	削除
mail1594848	-	tkudo1@iplogic.co.jp	-	2015/06/03 11:10	削除
mail1594847	-	tkudo2@iplogic.co.jp	-	2015/06/04 11:11	削除
mail1594845	-	tkudo4@iplogic.co.jp	-	2015/06/06 11:13	削除

12. 配信除外アドレス一覧メニュー

1. 配信除外アドレス一覧を表示する。

管理メニューの「配信除外アドレス」をクリックすると配信除外アドレス一覧画面が表示されます。

画面 1 配信除外アドレス一覧画面

メルマガ管理 > 配信除外アドレス

配信除外アドレス登録

配信除外アドレス	<input type="text" value=""/>	(上限128文字)	登録	検索
配信除外アドレス一括登録	ファイルを選択 ファイル未選択 登録 登録するメールアドレスをテキストファイルに一行ずつ列挙してください。 メールアドレスの形式でない行は無視します。			

配信除外アドレス一覧

1件の登録があります。表示件数 件

1	配信除外アドレス	登録日	登録方法	削除
	test@example.com	2015/10/06 18:21	手動	削除

CSVダウンロード

表 2 配信除外アドレス一覧画面項目

画面項目	説明
配信除外アドレス	メール配信対象から除外するメールアドレスを入力します。
登録ボタン	配信除外アドレスを登録します。
検索ボタン	配信除外アドレスを検索します。
配信除外アドレス一括登録	複数の配信除外アドレスを一括で登録します。 登録するメールアドレスを一行ずつ列挙したテキストファイルを準備してください。 そのファイルを選択して、「登録」ボタンを押すと登録を開始します。
登録日	手動・自動での配信除外アドレス登録日です。
登録方法	手動または自動が表示されます。
削除リンク	配信除外アドレスを削除します。
CSVダウンロードリスト	配信除外アドレスの一覧を CSV ファイルでダウンロードします。

宛先アドレスへのエラーメールが 3 回累積しますと、配信除外アドレスに登録されます。

エラーメールになる理由は次のようなものが考えられます。

1. アドレスの間違い(ユーザ名、ドメイン名)

2. 迷惑メールフィルターによる拒否
3. メールボックス容量超過
4. システムエラー



配信除外アドレスについて

メールアドレスが使われていない等の理由で配信できなかったメールアドレスは、自動で配信除外アドレスに登録されます。登録されたアドレスは基本的に除外したままで問題ありません。

13. 月次配信件数メニュー

1. 月次配信件数一覧を表示する。

管理メニューの「月次配信件数」をクリックすると月次配信件数一覧画面が表示されます。

画面 -1 月次配信件数一覧画面

メルマガ管理 > 月次配信件数		
月次配信件数		
3件 存在します。表示件数 10 ▼ 件		
1		
配信年月	配信件数	コンバージョン金額
2013年04月	0件	0円
2013年03月	21件	0円
2013年02月	116件	0円

表 1 月次配信件数画面項目

画面項目	説明
配信年月	配信対象年月を表示します。
配信件数	配信年月で配信した総配信件数を表示します。
コンバージョン金額	配信年月で配信したメールの総コンバージョン金額です。

14. 設定メニュー

1. サービス設定を表示する。

管理メニューの「設定」をクリックすると設定画面が表示されます。

設定

モジュールバージョン	@MODULE_VERSION@
有効アドレス件数	19 件
接続先サーバーURL※	<input type="text"/>
ショップID※	<input type="text"/>
ショップパスワード※	<input type="text"/>
クリックURL※	<input type="text"/>
クリックSSL URL※	<input type="text"/>
リクエスト受付URL※	<input type="text"/>
モジュールデータURL※	<input type="text"/>
PHP実行ファイルの絶対パス※	<input type="text"/>
エラー通知アドレス※	<input type="text"/>
受注系ステップメールの起点日※	<input checked="" type="radio"/> 発送日を起点とする <input type="radio"/> 受注日を起点とする
サンプルメールテンプレートのインストール※	<input type="radio"/> インストールする <input checked="" type="radio"/> インストールしない
動作モード	<input type="radio"/> 本番モード <input checked="" type="radio"/> テストモード <small>※テストモードは本番環境では選択しないで下さい。開発環境等のインターネットに公開されていないサイトでのみ選択して下さい。</small>
サーバーAPI URL	https://www.postcarrier.jp/webservice1/apiv1/
サーバー側クリックURL	https://www.postcarrier.jp/webservice1/

表 1 設定画面項目

画面項目	説明
有効アドレス件数	現在の課金対象として計測されるアドレス数です。 ※1 「更新」ボタンで最新の件数を確認できます。

※インストールマニュアルで説明済みの項目は省きます。

※1 有効アドレス件数について

純粋に「メール配信可能なアドレス」が計測対象です。詳細は以下の計算式となります。

有効アドレス件数 = サイト本会員アドレス + メルマガ会員アドレス - 配信除外アドレス

※サイト本会員アドレスは退会、メルマガ配信不可、仮会員は含みません。

※メルマガ会員アドレスは弊社サービス内の「メールアドレスのみ会員」「CSV 登録会員」の合計アドレスです。

※サイト本会員アドレスとメルマガ会員アドレスの重複アドレスは 1 件としてカウントされます。

15. ステップメール設定例

1. ステップメール設定例

ステップメールとして設定できる日付項目は「会員登録日」「誕生日」「入金日」「受注日」「最終受注日」「発送日」「最終発送日」の7つです。

配信内容詳細設定

※ 「メルマガ専用会員」を検索対象として含めていた場合、選択できるステップメールは「会員登録日」のみとなります。

表 12-1 ステップメール設定例

イベント例	ステップメール設定例
誕生日キャンペーンのお知らせ	「誕生日」の「7」日「前」の「12」時「00」分 「〇〇様お誕生日おめでとうございます。」
顧客離れ防止	「最終発送日」の「30」日「後」の「15」時「00」分 「最後のご購入から1ヶ月が経ちましたが、以前ご利用いただいた商品にはご満足頂けましたでしょうか？」
会員登録後未購入の顧客フォロー	「会員登録日」の「30」日「後」の「10」時「00」分 配信先検索条件設定の「総購入回数」で、0回～を指定します 「会員様には限定のこんな商品があります・・・」
初回購入のお礼メール	「発送日」の「1」日「後」の「12」時「00」分 開始条件の「購入回数」で、1回を指定します 「初めのご利用ありがとうございます」
配送完了メール	「発送日」の「3」日「後」の「12」時「00」分 開始条件の「商品の追加」で、購入商品名を検索します 「弊社商品発送後〇〇日が経ちましたが、商品は届いておりますでしょうか？」
消耗品の消費タイミングのお知らせ	「発送日」の「30」日「後」の「12」時「00」分 開始条件の「商品の追加」で、購入商品名を検索します。 「〇〇の替えの商品のご案内です。」



ステップメールの配信対象顧客について

ステップメール登録後に新規等登録された顧客でも、ステップメールを設定した際の配信先検索条件に該当する顧客であれば自動的に配信対象として含まれます。

例 1 配信検索条件:条件無しの本会員にステップメールを設定

ステップメール設定後に新規登録した本会員全てがメール配信対象となる。

例 2 配信検索条件:「女性」を条件の本会員にしてステップメールを設定

ステップメール設定後に新規登録した本会員の性別が「女性」であればメール配信対象となる。

16. HTML エディタ

1. HTML エディタを利用する

テンプレート設定・編集画面または配信内容設定画面で、メール形式に「HTML」を選択し、メール種別に「パソコン向け」を選択することで、本文入力部分にパソコン向けの HTML エディタが表示されます。

メール種別の「携帯電話向け」を選択することで携帯電話向けの HTML エディタが表示されます。

画面 13-1 パソコン向け HTML エディタ

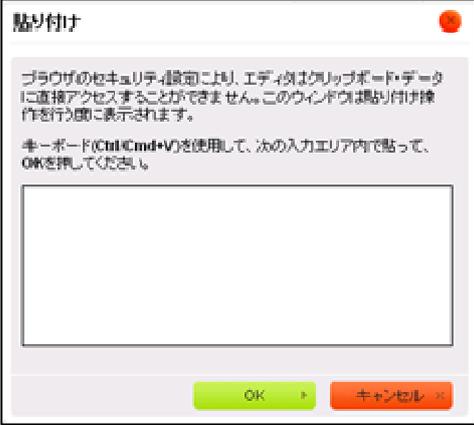
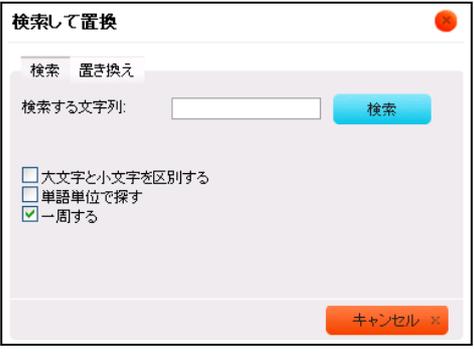


画面 13-2 携帯電話向け HTML エディタ



表 13-1 HTML エディタボタン一覧

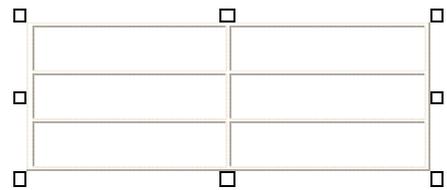
ボタン画像	説明
	HTML ソースを表示します。HTML ソースを直接編集することも可能です。
	メールのプレビュー画面を表示します。
	選択項目を切り取ります。Windows の Ctrl + X と同様の動作です。 切り取った項目は「貼り付けボタン」をクリックするか、Ctrl + P で貼り付けることが可能です。
	選択項目をコピーします。Windows の Ctrl + X と同様の動作です。 切り取った項目は「貼り付けボタン」をクリックするか、Ctrl + P で貼り付けることが可能です。

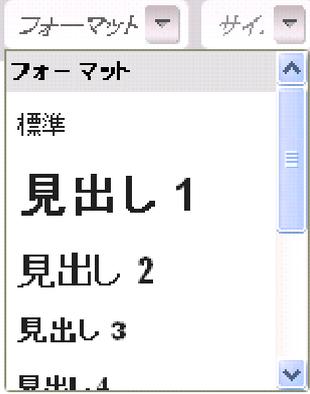
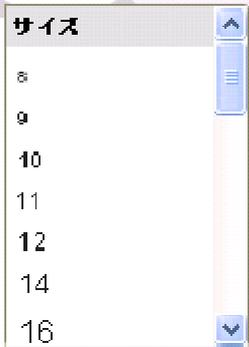
	<p>コピーした項目を貼り付けます。Windows の Ctrl + P と同様の動作です。 書式や文字サイズなどの情報も含めて貼り付けます。</p>  <p>貼り付け</p> <p>ブラウザのセキュリティ設定により、エディタはクリップボードデータに直接アクセスすることができません。このウィンドウは貼り付け操作を行う際に表示されます。</p> <p>キーボード(Ctrl+Cmd+V)を使用して、次の入力エリア内で貼って、OKを押してください。</p> <p>OK キャンセル</p>
	<p>コピーした項目を貼り付けます。Windows の Ctrl + P と同様の動作です。 書式や文字サイズなどの情報も含めず、プレーンテキストとして貼り付けます。</p>  <p>プレーンテキスト貼り付け</p> <p>キーボード(Ctrl+Cmd+V)を使用して、次の入力エリア内で貼って、OKを押してください。</p> <p>OK キャンセル</p>
	<p>直前に実行した処理を戻します。Excel や Word の戻すボタンと同様の動作です。</p>
	<p>直前に実行した戻す処理をやり直します。 Excel や Word のやり直しボタンと同様の動作です。</p>
	<p>入力した文字を検索します。タグを切り替えることで「置き換え」も可能です。 大文字、小文字の区別、単語単位での検索等のオプション設定も可能です。</p>  <p>検索して置換</p> <p>検索 置き換え</p> <p>検索する文字列: <input type="text"/> 検索</p> <p><input type="checkbox"/> 大文字と小文字を区別する <input type="checkbox"/> 単語単位で探す <input checked="" type="checkbox"/> 一周する</p> <p>キャンセル</p>

	<p>項目全てを選択状態にします。</p> <p>Windows の Ctrl + A と同様の動作です。</p>
	<p>選択した項目に設定されているフォーマット(文字サイズや色など)を削除します。</p>
	<p>選択した文字項目を太字にします。HTML のタグを設定します。</p> <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p>選択した文字項目を斜体にします。HTML の<I>タグを設定します。</p> <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p>選択した文字項目にアンダーバーを引きます。HTML の<U>タグを設定します。</p> <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p>選択した文字項目に取り消し線を引きます。HTML の<strike>タグを設定します。</p> <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p>選択した行に段落番号を設定します。</p> <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p>選択した行を箇条書きにします。</p> <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p>選択した行のインデントを解除します。</p> <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p>選択した行にインデントを設定します。</p> <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p>選択した行を左揃えにします。</p>
	<p>選択した行を真中揃えにします。</p>
	<p>選択した行を右揃えにします。</p>
	<p>選択した行を両端揃えにします。</p>
	<p>選択した項目にリンクを設定します。</p> <p>リンクを設定する場合、以下のように文字列や画像等を選択した状態でリンクボタンをクリックしてください。</p> <p>リンク設定文字列</p> <p>リンクのタイプとして「URL」「このページのアンカー」「E-Mail」が選択できます。</p> <p>「このページのアンカー」を設定する場合、後述のアンカー設定をした後でリンクを設定してください。</p>

	<div data-bbox="454 280 928 683" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="454 705 1284 739">※携帯電話向け HTML エディタでは「このページへのアンカー」は利用できません。</p>
	<p data-bbox="454 757 790 784">設定してあるリンクを削除します。</p>
	<p data-bbox="454 853 917 880">選択した項目にページアンカーを設定します。</p> <div data-bbox="454 902 928 1120" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="454 1142 1340 1220">アンカーを設定した場合、以下のようなアンカーアイコンが表示されます。このアイコンは HTML エディタ上でのみ表示されます。</p> <div data-bbox="454 1232 542 1310" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="454 1332 997 1366">※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p data-bbox="454 1379 1364 1456">画像イメージを設定します。URL に画像の URL を指定してください。「サーバーブラウザー」をクリックすることで画像のアップロードや表示を行う画面が表示されます。</p> <p data-bbox="454 1473 1236 1507">アップロードタブではローカル画像ファイルを選択し、アップロードが可能です。</p> <div data-bbox="454 1518 1353 1944" data-label="Image"> </div>

	<p>この機能でアップロードした画像ファイルは「html/upload/mail_image」ディレクトリに保存されます。</p> <p>エディタ上でイメージを選択することで、その場でサイズ調整や位置調整が可能です。</p>  <p>※ 携帯電話向け HTML メール配信の場合、JPEG ファイルと GIF ファイルのみ利用できません。</p> <p>※ 携帯電話向け HTML メール配信の場合、画像イメージの個数は最大で 10 個程度にしてください。多い場合古い機種では表示できない恐れがあります。</p>
	<p>選択した絵文字を挿入します。</p> 
	<p>選択した特殊文字を挿入します。</p>  <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p>表を挿入します。行数や列数、サイズなどの設定が可能です。</p>

	 <p>エディタ上で表を選択することで、その場でサイズ調整や位置調整が可能です。</p>  <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p>選択した行に横螺旋を引きます。 HTML の<HR>タグを設定します。</p>
	<p>選択した文字列に様々なスタイルを設定します。</p>  <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p>選択した文字列に様々なフォーマットを設定します。</p>

	 <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>
	<p>選択した文字列のサイズを設定します。</p>  <p>※携帯電話向け HTML エディタでは「大」「中」「小」の 3 サイズのみ利用できます。</p>
	<p>選択した文字列の色を設定します。</p>  <p>その他の色...</p>
	<p>選択した文字列の背景の色を設定します。</p>  <p>その他の色...</p> <p>※携帯電話向け HTML エディタでは利用できません。</p>

	<p>背景色を設定します。</p> 
	<p>選択した文字列を点滅させます。 HTML の<blink>タグを設定します。 ※ブラウザの機能の問題によりインターネットエクスプローラーでは点滅しません。</p>
	<p>選択した文字列、画像を左から右へスクロールさせます。 HTML の<marquee>タグを設定します。 ※HTML エディタ上では動作しないため、プレビュー画面等で確認してください。</p>
	<p>選択した文字列、画像を左右へスクロールさせます。 HTML の<marquee behavior="alternate">タグを設定します。 ※HTML エディタ上では動作しないため、プレビュー画面等で確認してください。</p>

17. サイト移行時の運用手順

1. 準備中のサイトにて、PostCarrier のインストール

稼働中のサイトにて PostCarrier を導入して頂いた方法と同じ方法で、準備中のサイトへ PostCarrier をインストールして頂き、即時配信・ステップメール配信・スケジュール配信・コンバージョン取得等の操作を確実に行って頂けることを、ご確認下さい。

メルマガ登録・解除ブロック、空メール登録機能等をご利用のサイト様は、こちらも動作をテストしておいて下さい。

※ 移行準備中のサイトで稼働中のメルマガ配信環境に影響を与えることなくテストを行って頂けるように、本番用とは別のアカウントを発行することも可能です。ご希望であればその旨をポストキャリアサポート <mailto:support@postcarrier.jp> までご連絡下さい。

2. データベースの同期

顧客情報・受注情報等、準備中のサイトの DB 情報を、稼働中のサイトと同期します。

テンプレート・配信履歴・ステップメール設定・スケジュール配信設定・除外アドレス設定などの情報は、弊社 PostCarrier サーバー側に保存されておりますので、御社側で移行作業を行って頂く必要はございません（参考：表 15-1）

表 15-1 データ保存場所一覧

データ種別	保存場所	移行作業
基本設定情報	PostCarrier サービス側	必要なし(※1)
顧客情報 (dtb_customer)	御社サーバー側	必要あり
メルマガ専用会員 CSV 会員情報	御社サーバー側	必要あり
テンプレート関連情報	PostCarrier サービス側	必要なし
履歴・コンバージョン関連情報	PostCarrier サービス側	必要なし
除外アドレス	PostCarrier サービス側	必要なし
ステップメール配信予約情報	PostCarrier サービス側	必要なし
スケジュール配信予約情報	PostCarrier サービス側	必要なし

※1 サイト URL が変わるなど、基本情報のご変更があれば新環境で再登録し直して頂く必要があります。

PostCarrier 独自のテーブルとしては「dtb_postcarrier_csv_customer」および

「dtb_postcarrier_csv_customer_group」がありますが、こちらも同期していることをご確認下さい。

また、PostCarrier が既存のテーブルに追加するカラムとして、「dtb_customer.email_sphone」があります。

このコラムの内容も移行されていることをご確認ください。

3. サイトの切り替え

DNS 設定等、サイトの切り替え作業を行い、本番サイトを準備中だったサイトと切り替えます。

4. 本番アカウントを入力して設定ボタンを押す

切り替わったサイトにて、管理画面の「メルマガ管理」→「設定」の画面より、本番用アカウントを入力し、「この内容で設定」ボタンを押します。

以前のサイトで使用していた履歴情報、ステップメール設定、スケジュール配信設定が正常に引き継がれていることをご確認ください。

また、即時配信・ステップメール配信・スケジュール配信・コンバージョン取得等の操作を確実に行って頂けることを、再びご確認ください。